



ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN EN PRIVACYVERKLARING

ALGEMENE VOORWAARDEN

Beste klant of deelnemer aan een van trajecten, events of programma's,

In deze algemene voorwaarden en privacyverklaring heb ik vastgelegd wat jouw en mijn rechten en plichten zijn. Als je deelneemt aan een van mijn trajecten, coaching, workshops, events, trainingen, programma's of een ander soort product of dienst afneemt en er is een probleem waarover je niets kan vinden in deze algemene voorwaarden, neem je dan even contact met me op? Dan zoeken we samen een oplossing.

Als je in deze tekst een van deze woorden ziet staan, dan wordt daar formeel dit mee bedoeld:

- Ik: Bijzonder-Verbonden en mijn bedrijf Bijzonder-Verbonden (gevestigd aan Gotenpark 20, 5037SP te Tilburg), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89390601 en gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- Jij: de natuurlijke of rechtspersoon die een traject volgt of andere overeenkomst aangaat met mij.
- Programma: Alle vormen van informatieoverdracht van mij aan jou, zowel online als offline, in groepsverband of individueel. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen tussen jou en mij.

Gotenpark 20 5037 SP Tilburg T 06 19 61 48 89 E debbie@bijzonder-verbonden.nl

W www.bijzonder-verbonden.nl IBAN NL79 KNAB 0608 2324 24 KvK 89390601 Btw NL004722910B59



Aanbod

Ik doe een aanbod op de website, via social media, mailingen, offertes en op andere manieren. Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de aanbieding altijd na 30 dagen.

Ik kan niet aan mijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien jij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Een samengestelde prijsopgave verplicht mij niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW, onkosten en reis- en verblijfskosten, tenzij anders is overeengekomen. Overeengekomen stelposten zullen op basis van nacalculatie worden afgerekend.

Overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand wanneer je akkoord gaat met een aanbieding of offerte, je aanmeldt voor een event of als je de overeengekomen vergoeding betaald hebt. Met jouw akkoord, aanmelding of betaling geef jij aan op de hoogte te zijn van de inschrijvings- en betalingsvoorwaarden en de privacyverklaring.

Ik neem voor deze overeenkomst een inspanningsverplichting op me, maar geef geen garantie over het bereiken van het beoogde resultaat. Als het nodig is, mag ik de overeenkomst (mede) door een derde laten uitvoeren. Dat is nog nooit voorgekomen, het staat hier dus puur voor noodgevallen. Als het nodig is om de overeenkomst te veranderen, geef ik dat op tijd en vóór ingang van de verandering door.



Programma's

Je kunt tegen betaling een (1-op-1 of groep) ademsessie boeken, een offline of online traject, training of workshop bij me volgen, een (1-op-1) coachtraject afnemen, een digitaal boek of ademmeditaties bestellen. Je kunt pas na betaling deelnemen aan een van mijn diensten tenzij ze gratis zijn.

Je moet een internetverbinding hebben om een online dienst te kunnen volgen. Ik ben niet aansprakelijk voor schade of gemiste programmaonderdelen doordat je niet de juiste apparatuur of internetverbinding hebt.

Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

Betaling moet gedaan zijn voordat de sessie, training, workshop, of de coaching start. Ik e-mail je de factuur. Het annuleren van een sessie, training, workshop of coaching kan zolang er nog niet betaald is.

A. training/workshops/coaching:

- Bij annulering of opschorting door jou van een overeengekomen opdracht zijn tot 1 maand voor aanvang van de uitvoering van de opdracht geen kosten verbonden. Vanaf 1 maand tot 14 dagen voor aanvang van de opdracht ben jij 50% van de overeengekomen prijs aan Bijzonder-Verbonden verschuldigd.
- Bij annulering of opschorting vanaf 14 dagen tot 7 dagen voor aanvang van de opdracht ben je 75% van de overeengekomen prijs aan Bijzonder-Verbonden verschuldigd.
- Bij annulering of opschorting vanaf 7 dagen voor aanvang van de opdracht ben je 100% van de overeengekomen prijs verschuldigd.

Ik kan de uitvoering van een opdracht opschorten (bijv. wegens ziekte). In dat geval heb jij de keuze tussen de ontbinding van de overeenkomst dan wel uitvoering hiervan op een latere, in onderling overleg te bepalen, datum.



B. Annulering of opschorting van geplande ademsessies of 1-op-1 consulten:

- Bij annulering of opschorting van een overeengekomen coaching consulten of ademsessie, door jou, zijn tot 2 werkdagen voor aanvang van de uitvoering van deze opdracht geen kosten verbonden.
- Vanaf 2 tot 1 werkdag voor aanvang van de afspraak, ben jij 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd.
- Bij annulering of opschorting na 1 werkdag voor aanvang van de coaching ben jij de volledige overeengekomen prijs verschuldigd.
- Annulering of opschorting van de coaching opdracht op korte termijn kan telefonisch.

Ik kan de uitvoering van een opdracht opschorten (bijvoorbeeld wegens ziekte). In dat geval heb jij de keuze tussen de ontbinding van de overeenkomst dan wel uitvoering hiervan op een latere, in onderling overleg te bepalen, datum. Bij annulering van een coaching sessie door jou verband met ziekte of calamiteit wordt in overleg gezocht naar een passende oplossing.

C. Annulering of opschorting sessies/workshops/retraite door mij georganiseerd:

- Annulering door jou dient per e-mail kenbaar te worden gemaakt aan mij via debbie@bijzonder-verbonden.nl.
- Wordt de aanmelding binnen 2 weken voor aanvang van de activiteit geannuleerd, dan wordt het deelnamegeld geretourneerd minus € 5,- administratiekosten.
- Bij annulering binnen 1 week voorafgaand aan de activiteit wordt er geen restitutie van het deelnamegeld gegeven en blijft het volledige bedrag verschuldigd.

In overleg kan een andere deelnemer de plaats binnen de activiteit innemen. Dit dient dan voor aanvang van de activiteit geregeld te zijn. Ik kan besluiten een activiteit te annuleren (bijvoorbeeld wegens ziekte). Deze annulering dient dat minstens 7 dagen voor aanvang van de activiteit -tenzij er sprake is van overmacht- te melden. Indien mogelijk worden er dan alternatieve activiteitendata aangeboden. Bij annulering door mij ontvangt jij binnen 5 werkdagen restitutie van de door hem/haar gedane betaling.

Herroepingsrecht bij producten

Bij de aankoop van producten en/of diensten via Bijzonder-Verbonden geldt een bedenktijd van 14 dagen. Echter, het herroepingsrecht komt te vervallen op het moment dat je de digitale inhoud daadwerkelijk hebt gedownload of gestreamd. Met de voltooiing van het download- of streamproces ga je uitdrukkelijk akkoord met het verzoeken van je herroepingsrecht.



Uitsluiting herroepingsrecht

Je begrijpt en gaat ermee akkoord dat de volgende producten en/of diensten uitgesloten zijn van het herroepingsrecht:

- Digitale producten of diensten die je volledig hebt gedownload, per mail hebt ontvangen of gestreamd.
- Digitale producten of diensten die gepersonaliseerd zijn of die om andere redenen niet retourneerbaar zijn.

Door een aankoop te voltooien bij Bijzonder-Verbonden, bevestig je dat je deze uitsluitingen begrijpt en accepteert en afziet van het herroepingsrecht zodra het downloaden of streamen is voltooid.

Betaling en incassokosten

Betaling dient steeds te geschieden binnen de betalingstermijn van 14 dagen, tenzij dit anders is aangegeven. Indien betaling, na ingebrekestelling, uitblijft dan zal de wettelijke rente ex. artikel 6:119a B.W. verschuldigd zijn. De buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op 15% van de overeengekomen som met een minimum van € 150,-.

Geheimhouding

Beide partijen zullen geheimhouding betrachten ten aanzien van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst ontvangen. Op alle adviezen, werken, stukken, concepten, audiovisuele producten en diensten van mij behoud ik mij het intellectueel eigendom voor. Jij mag de dragers waarop dit eigendom betrekking heeft slechts gebruiken voor het doel en de gelegenheid waarvoor deze door mij zijn verstrekt. Slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van mij mogen de dragers door jou gekopieerd, openbaar gemaakt of verspreid worden.



Aansprakelijkheid

Als gecertificeerd Ademcoach zorg ik ervoor dat de activiteiten veilig en correct worden uitgevoerd. Ik kan echter niet de specifieke gezondheidsrisico's voor individuele deelnemers beoordelen. Ik wijs jou op jouw persoonlijke verantwoordelijkheid en adviseer je om jouw persoonlijke arts te raadplegen als de medische vragenlijst mogelijke problemen oproept. Het is uiteindelijk aan jou om te bepalen of je geschikt bent om deel te nemen.

Je hebt de keuze om de opgedane kennis tijdens een sessie, training, workshop of coaching wel of niet toe te passen. Ik ben niet aansprakelijk voor de gevolgen van die keuze of hoe je de kennis toepast, en mogelijke gevolgen of schade voor jou. Ik ben alleen maar aansprakelijk bij een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming.

Zowel deelnemen aan een individuele behandeling als aan een workshop, training, evenement of retraite is geheel op eigen risico. Ik ben te allen tijde niet aansprakelijk voor enige schade en/of letsel als gevolg van deelname. Situaties waarin het doen van ademwerk wordt afgeraden zijn zwangerschap, medische behandelingen (net geopereerd, je hebt bijvoorbeeld glaucoom, hartklachten of hersenbloeding (gehad)), gebruik van antipsychotica. Ik ben te allen tijde niet aansprakelijk voor schade en/of verlies aan persoonlijke goederen van jou op de trainingslocatie(s). Ik ben te allen tijde niet aansprakelijk voor schade en/of verlies die jij toebrengt aan de inventaris van de trainingslocatie(s) of aan de trainingslocatie(s).

Toepasselijk recht en bevoegdheid rechter

Het Nederlands recht is van toepassing op alle met mij gesloten overeenkomsten. Dit geldt ook voor verbintenissen die (deels) in het buitenland plaatsvinden, of wanneer gebruiker in het buitenland woonachtig is. Bij alle geschillen staat het ieder der partijen vrij – nadat partijen zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten – zich tot de bevoegde burgerlijke rechter te wenden.



PRIVACYVERKLARING

Ik neem de privacy van je persoonsgegevens zeer serieus. De verwerking van jouw persoonlijke gegevens gebeurt op een wijze die in overeenstemming is met de Europese Privacy Verordening en de daarin vervatte bestaande waarborgen voor de bescherming van je privacy. Voor zover uit dwingende Nederlandse wetgeving niet anders voortvloeit, geldt het onderstaande.

Als onderneming ben ik verplicht je te informeren over de omgang met je persoonsgegevens. Wat ermee gebeurt, met welk doel en hoe ze worden bewaard en beveiligd. Dat staat beknopt, transparant, begrijpelijk en toegankelijk verwoord in deze Privacyverklaring.

Je gegevens worden zorgvuldig, vertrouwelijk en respectvol behandeld

Als je je aanmeldt voor een (gratis) product of dienst, gebruik ik je gegevens alleen voor mailingen van mij aan jou. Uiteraard vraag ik hierbij altijd eerst je toestemming. Door een vinkje te zetten bij de checkboxen “IK GA AKKOORD MET DE PRIVACYVERKLARING VAN BIJZONDER-VERBONDEN.NL” en te klikken ga je akkoord met en bent je gebonden aan deze privacyverklaring.

Als je via het contactformulier contact met me opneemt, gebruik ik je e-mailadres en eventuele telefoonnummer om contact met je op te nemen. De persoonlijke toelichting die je er eventueel bij vermeldt, verlaat mijn mailbox niet. Als je een contactformulier op de website invult of me een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die je me toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van je e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan. Jouw gegevens komen ook terecht op de mailserver van mijn hostingpartij Strato.

Over welke persoonsgegevens gaat het precies?

Doordat je de website bezoekt, een contactformulier invult, en/of gebruik maakt van de diensten van Bijzonder-Verbonden, worden je persoonsgegevens verwerkt: voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, IP-adres (het adres vanaf waar de website is bezocht, oftewel de gebruikte internetverbinding), informatie uit het intakeformulier en gegevens over je activiteiten op de website.



Waarom worden die opgevraagd?

Om contact met je op te nemen en om de dienstverlening te kunnen uitvoeren (o.a. individuele coaching, ademsessies of georganiseerde workshops). Ik gebruik je naam en contactgegevens logischerwijs om contact te onderhouden en je te informeren over relevante, aan de begeleiding gerelateerde zaken. Telefonisch gedeelde informatie wordt niet schriftelijk vastgelegd. Je gegevens worden tevens verwerkt om nieuwsbrieven te versturen of je anderszins te informeren over mijn bedrijfsactiviteiten en om bezoekersgedrag te analyseren ter verbetering van de website.

Ik verwerk jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van mijn nieuwsbrief en/of aanbiedingen
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van mijn diensten en producten
- Het analyseren van jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- Het volgen van jouw surfgedrag over verschillende websites waarmee ik mijn producten en diensten afstem op jouw behoefte.
- Het verwerken van persoonsgegevens waar ik wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor mijn belastingaangifte.

Wat gebeurt er *niet* met je gegevens?

Je gegevens worden niet verkocht aan anderen. Ze worden ook niet, buiten Facebook, gebruikt om uitgebreide bezoekersprofielen samen te stellen, noch voor besluitvorming op basis van geautomatiseerde verwerkingen (dat wil zeggen, door computerprogramma's of -systemen zonder tussenkomst van een mens).



Worden je gegevens met derden gedeeld?

Ja, uitsluitend als dat noodzakelijk is vanwege een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang zoals redelijke bedrijfsuitoefening:

- bank, vanwege de verwerking van betalingen
- belastingadviseur, vanwege inzage in facturen met adresgegevens
- website host, voor de opslag van gegevens uit contactformulieren
- nieuwsbriefsoftware, voor de digitale nieuwsbrief
- Google Analytics, voor de analyse van bezoekgegevens website
- Facebook om gericht te kunnen adverteren

Met deze 'verwerkers' zijn verwerkersovereenkomsten gesloten.

Mailing

Onderaan iedere 'mailing' vind je de mogelijkheid om je gegevens aan te passen of om je af te melden.

Wat gebeurt er terwijl je surft?

Technische en functionele cookies worden gebruikt om mijn website naar behoren te laten werken en het gebruiksgemak te garanderen. Daarnaast worden via Google Analytics algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres.

Cookies

Ik ben wettelijk verplicht om je te informeren en je toestemming te vragen voor het gebruik van cookies en soortgelijke technieken. Een cookie is een klein tekstbestand dat mijn website op je harde schijf plaatst. Deze cookiemelding krijg je bij een bezoek aan mijn website automatisch te zien.

Sommige cookies zijn geplaatst om de website beter te laten functioneren zodat je in het programma ingelogd kunt blijven. Anderen cookies die geplaatst zijn, zijn niet noodzakelijk maar voor mij erg nuttig. Ik kan bijhouden wie er op mijn website is geweest en bijvoorbeeld een product of dienst heeft aangeschaft. Op deze persoon hoef ik mijn marketing niet meer te richten.



Op mijn website Bijzonder-Verbonden.nl gebruik ik:

- **Functionele cookies**
Deze cookies zijn noodzakelijk voor het functioneren van de website. Zo wordt er op Bijzonder-Verbonden.nl gebruikgemaakt van cookies om in te kunnen loggen en te reageren.
- **Analytics cookies**
Via Google Analytics worden geanonimiseerde gegevens over het surfgedrag verzameld. Zo kan ik zien hoe bezoekers zoals jij de website gebruiken en op basis daarvan de website verbeteren.
- **Tracking cookies**
Via bijvoorbeeld Facebook kan ik conversies bijhouden, advertenties optimaliseren voor waardevolle acties en doelgroepen maken die ik opnieuw wil bereiken.
- **Individuele cookies**
Via Facebook en [Jetpack](#). Om artikelen en content te *liken*, gebruiken ik de Facebook LIKE button van WordPress. Ook deze applicatie plaatst een kleine cookie op deze website om bij te houden of je al eens geliked hebt of niet. Ditzelfde geldt voor de share en/of comment tool.

De cookie wordt pas geplaatst als je actief aangeeft hiermee akkoord te gaan.

Wil je niet dat er cookies worden geplaatst? Dan kun je cookies eenvoudig uitzetten via je browser. Dit betekent wel dat niet alle functionaliteiten van deze website zullen werken of dat bepaalde grafische elementen niet mooi op je scherm zullen verschijnen.

Hoe je dit moet doen, kun je vinden op de website van [de Consumentenbond](#).

Google Analytics – op privacy-vriendelijke wijze

Daarmee wordt bezoek- en klikgedrag op de website geanalyseerd. Die informatie wordt door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten en verwerkt in rapporten over het functioneren van de website. Op de websites van Google en Google Analytics vind je hun privacybeleid met meer informatie.

Dit verzamelen van gegevens gebeurt op een privacy-vriendelijke manier; het unieke klantgedeelte van het IP-adres heb ik geanonimiseerd, 'gegevens delen' is uitgezet, en er wordt geen gebruik gemaakt van een combinatie van andere Google-diensten met Google Analytics.



Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Hier heb ik geen invloed op.

Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden. Ik kan niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met jouw persoonsgegevens omgaan. Ik raad je aan om de privacyverklaring van die websites te lezen voordat je die websites gebruikt.

Beveiliging en bewaartermijn

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om je persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang of openbaarmaking. Ik verwacht van alle externe partijen dat zij vergelijkbare beveiligingsvereisten naleven, in overeenstemming met dit privacybeleid. Hoewel Bijzonder-Verbonden alle redelijke stappen onderneemt om alle gegevens te beschermen kan Bijzonder-Verbonden geen verantwoordelijkheid dragen voor het handelen van personen die ongeoorloofde toegang verkrijgen tot of misbruik maken van de site en kan, impliciet, expliciet noch anderszins, garanderen dat Bijzonder-Verbonden dergelijke toegang kan voorkomen.

Je gegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is. Concreet: de gegevens van *bestaande* klanten worden niet langer bewaard dan twee jaar na afloop van de laatste coaching gesprek. De gegevens van *potentiële* klanten worden niet langer bewaard dan twee jaar na het eerste contact indien er geen overeenkomst tot stand komt. Er is een uitzondering: net zoals elke ondernemer ben ik wettelijk verplicht mijn administratie, inclusief facturen met adresgegevens, zeven jaar te bewaren.

Reviews

Alle reviews die ik toon in mijn marketinguitingen zijn van klanten die mijn diensten hebben afgenomen en vrijwillig een review hebben geschreven over hun ervaring met een van mijn diensten.



Klopt er iets niet, wil je je gegevens inkijken of laten verwijderen?

Voor vragen over mijn privacyverklaring of vragen over inzage en wijzigingen in (of verwijdering van) je persoonsgegevens kun je altijd contact met me opnemen via debbie@bijzonder-verbonden.nl. Neem contact op en ik maak het voor je in orde, uiterlijk binnen vier weken. Mocht je er aanleiding toe zien, dan kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens en/of een klacht indienen bij de [Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Ik behoud mij het recht voor om deze privacyverklaring op elk moment te wijzigen. De meest recente versie van de privacyverklaring is altijd beschikbaar op mijn website. Ik raad je aan om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen voor eventuele wijzigingen.

Heb je tips, vragen of andere feedback?

Neem ook dan contact op via:

debbie@bijzonder-verbonden.nl